

Tarafsızlık ve Gizlilik Politikası

Comita Kalibrasyon Laboratuvarı (bundan sonra **CCL** olarak anılacaktır), tüm laboratuvar faaliyetlerini yürütürken tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlı kalacağını taahhüt eder. CCL, tarafsız ve metodolojik olarak doğru kalibrasyon sonuçları sağlamanın laboratuvar faaliyetlerinin en önemli unsurlarından biri olduğunu kabul eder. Aynı zamanda, müşteri bilgilerinin, kalibrasyon verilerinin, teknik kayıtların ve laboratuvar faaliyetleri kapsamında elde edilen tüm bilgilerin gizliliğinin korunmasının temel bir yükümlülük olduğunu beyan eder.

Müşterilere güvenilir ölçüm sonuçları sunmanın önemini dikkate alarak, tüm CCL personeli aşağıdaki ilkelere uymakla yükümlüdür:

- **ISO/IEC 17025:2017** "Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar" standardına tam uyum sağlamak.
- **Tarafsızlık taahhüdü:** CCL, faaliyetlerinde adalet ve tarafsızlığın korunmasını amaçlayan kararlar alır; çıkar çatışmalarını proaktif olarak belirler, değerlendirir ve ortadan kaldırmak için gerekli önlemleri alır.
- **Etik uygulamalara bağlılık:** Kalibrasyon faaliyetleri en yüksek etik standartlara uygun olarak yürütülür; sonuçların doğruluğu ve güvenilirliği güvence altına alınır.
- **Müşterilerle şeffaf iletişim:** Kalibrasyon süreçleri, olası riskler ve kısıtlamalar dâhil olmak üzere ilgili bilgiler açık ve şeffaf bir şekilde paylaşılır.
- **Gizliliğin korunması:** Müşteri bilgileri, teknik kayıtlar, raporlar, ticari veriler, personel bilgileri ve laboratuvar faaliyetleri sırasında elde edilen tüm bilgiler; yetkisiz erişime, ifşaya, değiştirilmeye veya uygunsuz kullanıma karşı korunur.
- **Gizli bilgilerin açıklanması:** Bilgilerin yasal gereklilikler veya sözleşmesel yükümlülükler kapsamında açıklanmasının gerekli olduğu durumlarda, aksi yasaklanmadığı sürece ilgili taraf önceden bilgilendirilir.

Kamuya açık hâle getirilmiş bilgiler dışında, müşterilerden veya dış kaynaklardan elde edilen tüm bilgiler gizli kabul edilir ve yalnızca yetkilendirilmiş kişiler tarafından erişilebilir.

CCL personeli, iç veya dış kaynaklardan elde ettiği gizli bilgileri yalnızca görevlerinin gerektirdiği ölçüde kullanır ve bu bilgileri üçüncü taraflarla paylaşmaz.

CCL, laboratuvar faaliyetlerinin tarafsızlığından sorumludur ve ticari, mali veya diğer baskıların tarafsızlığı tehlikeye atmasına izin vermez. Aynı şekilde, gizlilik yükümlülüklerinin tüm çalışanlar, yöneticiler, dış hizmet sağlayıcılar ve laboratuvar adına faaliyet gösteren diğer kişiler tarafından anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlar.

Laboratuvar Müdürü, bu Tarafsızlık ve Gizlilik Politikasının uygulanmasından ve sürekliliğinin sağlanmasından sorumludur. Tüm CCL personeli, bu politikada belirtilen ilkelere uymak ve mevcut ya da potansiyel herhangi bir tarafsızlık veya gizlilik riskini Laboratuvar Müdürüne ve Şube Müdürüne bildirmekle yükümlüdür.

Bu politika, CCL'nin ISO/IEC 17025:2017 standardı kapsamındaki tarafsızlık ve gizlilik gerekliliklerini desteklemek amacıyla yayımlanmıştır.

Cansu YILMAZLAR
Head of the Laboratory

Urban OCVIRK
Branch Manager

Burak ERDOĞAN
Quality Engineer

Istanbul, 06.05.2026

1 / 1